

Algemene Voorwaarden

Olivia's Kamaria – www.oliviasolijfolie.nl

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld conform het model dat gangbaar is voor Nederlandse webwinkelkeurmerken (o.a. Thuiswinkel Waarborg / Stichting Webshop Keurmerk) en voldoen aan de wettelijke eisen uit Boek 6 en 7 van het Burgerlijk Wetboek, de Wet Koop op Afstand / Richtlijn Consumentenrechten en de AVG. Vul de gemarkeerde [INVULLEN]-velden aan met de bedrijfsgegevens voordat u dit document publiceert of ter keuring aanbiedt.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Dag: kalenderdag;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen ondernemer en consument wordt gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zoals de webshop www.oliviasolijfolie.nl.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam onderneming: Olivia's Olijfolie (eenmanszaak)

Handelsnaam webshop: Olivia's Kamaria

Vestigingsadres: Herman de Ruijterstraat 21, 5307 VM Poederloijen, Nederland

Bezoekadres (indien afwijkend): n.v.t. – uitsluitend webshop

E-mailadres: webshop@pelopsallin.com

Telefoonnummer en bereikbaarheid: +31 6 13444436, dagelijks bereikbaar tussen 08:00 en 17:00 uur

KvK-nummer: 82125716

Btw-identificatienummer: NL003644184B57

Voor een webwinkelkeurmerk is het verplicht dat deze identiteitsgegevens duidelijk en permanent op de website zelf (bijv. contactpagina) staan vermeld – niet alleen in dit document.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument via www.oliviasolijfolie.nl.

3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld, zodanig dat deze door de consument kan worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt aangegeven waar de voorwaarden langs elektronische weg kunnen worden geraadpleegd en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

3.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, inclusief ingrediënten, inhoud/gewicht, en – waar van toepassing – oogstjaar en houdbaarheidsdatum van de olijfolie. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4.3 Bij elk aanbod worden vermeld: de prijs inclusief btw, eventuele verzendkosten, de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst, en de termijn voor aanvaarding van het aanbod.

Artikel 5 – De overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

5.2 De ondernemer bevestigt onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat de consument deze bevestiging heeft ontvangen, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.3 De ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving (bijv. SSL-certificaat).

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van **14 dagen** zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van redenen verplichten.

6.2 De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

6.3 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om de aard en kenmerken van het product vast te stellen.

Artikel 7 – Uitoefening en kosten van het herroepingsrecht

7.1 Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping (bijlage bij deze voorwaarden) of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

7.2 Zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen na de dag van melding, zendt de consument het product terug.

7.3 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij anders aangegeven door de ondernemer.

7.4 De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument de herroeping meldt, mits het product al is teruggontvangen of het bewijs van terugzending is overlegd.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

8.1 De ondernemer sluit het herroepingsrecht uit voor zover voorzien in lid 8.2. Deze uitsluiting wordt duidelijk bij het aanbod, althans tijdig vóór het sluiten van de overeenkomst, vermeld.

8.2 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor verzegelde tins/flessen olijfolie waarvan de verzegeling na levering door de consument is verbroken, om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne, alsmede omdat het een aan snelle kwaliteitsvermindering onderhevig levensmiddel betreft (art. 6:230p sub e/f BW).

8.3 Voor ongeopende, in originele en verzegelde verpakking verkerende producten (bijv. een ongeopende tin olijfolie) blijft het reguliere herroepingsrecht uit artikel 6 en 7 onverkort van toepassing. De consument kan dus wel ongeopende producten binnen 14 dagen retourneren.

Communiceer deze uitsluiting consistent en duidelijk op de productpagina's en tijdens het bestelproces – dit is een vast aandachtspunt bij de WebwinkelKeur-toetsing voor voedingsmiddelen.

Artikel 9 – De prijs

9.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.

9.2 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

9.3 Eventuele verzendkosten worden apart en duidelijk vermeld vóór het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

10.1 De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften (waaronder levensmiddelenwetgeving).

10.2 Klachten over gebreken aan het product dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen bewakame tijd na ontdekking, volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld bij de ondernemer.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

11.1 De ondernemer neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.

11.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.

11.3 De ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bewakame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.

11.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging bij de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Gehanteerde levertermijn: de ondernemer streeft naar een levertijd van maximaal 3 dagen; de daadwerkelijke levertijd is mede afhankelijk van de beschikbare voorraad en de gekozen vervoerder.

11.5 Bij overschrijding van een overeengekomen (uiterste) leveringstermijn heeft de consument in ieder geval het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 12 – Betaling

12.1 Voor zover niet anders overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan bij het aangaan van de overeenkomst, via de op de webshop aangeboden betaalmethoden.

12.2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

Geaccepteerde betaalmethoden: iDEAL, PayPal

Artikel 13 – Klachtenregeling

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, via webshop@pelopsallin.com.

13.2 Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen deze termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een

meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

13.3 De ondernemer is aangesloten bij **WebwinkelKeur**. Komen partijen niet samen tot een oplossing, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via www.webwinkelkeur.nl, die bindend advies uitbrengt. WebwinkelKeur is ook bereikbaar via klachten@webwinkelkeur.nl.

WebwinkelKeur lidmaatschapsnummer: [INVULLEN – zodra bekend na aanmelding]

13.4 Consumenten uit de EU kunnen ook een klacht indienen via het Europese ODR-platform: ec.europa.eu/consumers/odr/.

Artikel 14 – Geschillen

14.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland, voor zover door dwingend recht geen andere keuze is aangegeven.

14.2 Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, dan wel – indien de ondernemer is aangesloten bij een geschillencommissie – aan die commissie.

Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen.

Artikel 16 – Privacy en gegevensbescherming

16.1 De ondernemer verwerkt persoonsgegevens van de consument uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenservice en – met toestemming – marketingdoeleinden, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2 Nadere informatie over welke gegevens worden verwerkt, met welk doel, en hoe lang deze worden bewaard, is opgenomen in het separate privacybeleid van de webshop.

Privacyverklaring: zie de privacyverklaring verderop in dit document / op www.oliviasolijfolie.nl

Privacyverklaring

Olivia's Kamaria – www.oliviasolijfolie.nl

Deze privacyverklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en beschrijft welke persoonsgegevens Olivia's Olijfolie verwerkt, met welk doel, op welke grondslag, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten je hebt. Vul de gemarkeerde [INVULLEN]-velden aan voordat je dit publiceert.

1. Wie zijn wij

Olivia's Olijfolie (eenmanszaak), handelend onder de naam Olivia's Kamaria, Herman de Ruijterstraat 21, 5307 VM Poederoijen, Nederland. KvK: 82125716. Btw: NL003644184B57. E-mail: webshop@pelopsallin.com. Telefoon: +31 6 13444436 (dagelijks 08:00–17:00 uur). Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via www.oliviasolijfolie.nl worden verzameld.

2. Welke gegevens verwerken wij

Bij het plaatsen van een bestelling of het aanmaken van een account verwerken wij: naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bestel- en aankoopgeschiedenis, en betaalgegevens (via de betaalprovider). Bij bezoek aan de website kunnen daarnaast technische gegevens worden verwerkt zoals IP-adres, browsertype en klikgedrag (zie het onderdeel 'Cookies' hieronder).

3. Doeleinden en grondslag van de verwerking

- Het afhandelen van je bestelling, betaling en levering – grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Klantenservice en afhandelen van klachten, vragen of retouren – grondslag: uitvoering van de overeenkomst / gerechtvaardigd belang.
- Voldoen aan wettelijke (fiscale/administratieve) verplichtingen – grondslag: wettelijke verplichting.
- Versturen van een nieuwsbrief of aanbiedingen, uitsluitend indien je je hiervoor hebt aangemeld – grondslag: toestemming.
- Verbeteren van de webshop en beveiliging tegen misbruik – grondslag: gerechtvaardigd belang.

4. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens die verband houden met een bestelling worden bewaard zolang de wettelijke fiscale bewaarplicht dit vereist (in Nederland doorgaans 7 jaar voor administratieve gegevens). Gegevens die uitsluitend voor de nieuwsbrief zijn verzameld, bewaren wij totdat je je afmeldt.

5. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder:

- Betaalprovider, voor de verwerking van iDEAL- en PayPal-betalingen: Mollie.
- Vervoerders/pakketdiensten, voor de bezorging van je bestelling: DPD en DHL.
- Hostingpartij/webshopplatform, voor het technisch beheer van de website: Jouwweb.

Met alle partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om een gelijk niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. Wij verkopen geen

persoonsgegevens aan derden.

6. Cookies

Onze webshop gebruikt op dit moment geen cookies (geen functionele, analytische of marketingcookies). Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan passen wij deze privacyverklaring aan en tonen wij – waar wettelijk vereist – een cookiebanner om vooraf toestemming te vragen.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder een beveiligde (SSL/TLS-versleutelde) verbinding op de webshop.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, de verwerking te beperken, bezwaar te maken, en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt hiervoor contact opnemen via webshop@pelopsallin.com. Wij reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie is steeds te raadplegen op www.oliviasolijfolie.nl. Laatst bijgewerkt: 28 juli 2026.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Olivia's Olijfolie
Herman de Ruijterstraat 21, 5307 VM Poederoijen, Nederland
webshop@pelopsallin.com

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep(en):

Besteld op*/ontvangen op* : _____

Naam/Namen consument(en) : _____

Adres consument(en) : _____

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) : _____

Datum : _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Dit document is een algemeen model en vormt geen juridisch advies. Laat de definitieve tekst – met name de artikelen over herroepingsrecht, uitsluitingen en de geschillenregeling – controleren door een jurist of door de keurmerkorganisatie voordat u zich aanmeldt of het document publiceert.