

Retourneren

Olivia's Kamaria – www.oliviasolijfolie.nl

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U ontvangt dan het volledige orderbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug.

Alleen de kosten voor het retourneren van het pakket zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,25 per pakket; raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Let op bij olijfolie: verzegelde tins/flessen olijfolie waarvan de verzegeling na levering is verbroken, zijn om hygiënische redenen uitgesloten van het herroepingsrecht. Ongeopende, verzegelde producten kunt u wel gewoon binnen de termijn hierboven retourneren.

Stuur het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking terug. Is het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij deze waardevermindering aan u doorberekenen. Verpak het product dus goed.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u contact met ons opnemen via **webshop@pelopsallin.com**. Wij storten het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terug, mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Ons retouradres is:

Olivia's Olijfolie
Herman de Ruijterstraat 21
5307 VM Poederloijen
Nederland

Een modelformulier voor herroeping vindt u in onze algemene voorwaarden. U kunt uw herroeping ook zonder dit formulier melden, bijvoorbeeld per e-mail.

Klachten

Olivia's Kamaria – www.oliviasolijfolie.nl

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om een klacht eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar **webshop@pelopsallin.com**. We reageren binnen 14 dagen, en laten u dat weten als een klacht langer verwerkingstijd nodig heeft.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan kunt u uw geschil aanmelden voor bemiddeling via WebwinkelKeur: www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil